

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Netalia Servicios Integrales, S.L., con sede en San Vicente del Raspeig, nace como resultado de un proyecto empresarial ambicioso cuyo objetivo estener una importante presencia en un mercado competitivo, siendo el alcance de nuestra actividad:

“Servicio integral de limpieza de locales y edificios”

Desde la dirección estratégica, en nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes y demás partes interesadas, así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables tanto en el campo de la calidad como los relacionados con los aspectos ambientales de la organización y con otros que la empresa suscriba relacionados con su compromiso para la SST.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como mantener el compromiso para la protección del medio ambiente y nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como mantener el compromiso para la protección del medio ambiente y nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar la organización para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes, así como reducir los consumos de energía derivados de nuestra actividad.
- Comprometernos en prevenir los daños y el deterioro de la salud y la mejora continua de la gestión de la SST y del desempeño de la SST.
- Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento ambiental en los trabajos que realizamos.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

Firmado:

Enrique Blanco Fuentes

San Vicente del Raspeig, a 19 de Junio de 2018

CÓDIGO: PC

FECHA:06/06/2018

REVISIÓN: 03

Página 1 de 1